



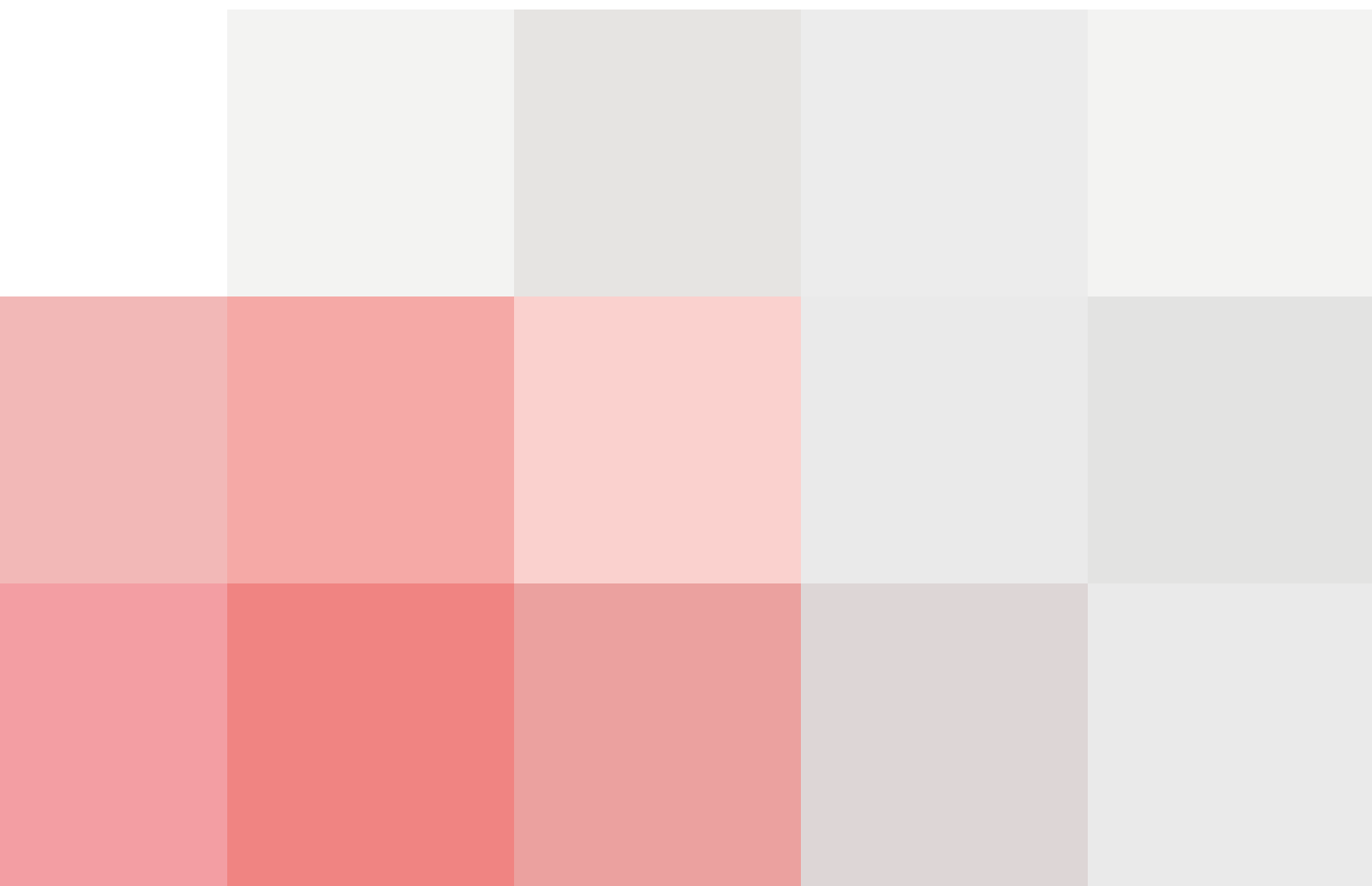
Agencija za kvalitetu i
akreditaciju u zdravstvu
i socijalnoj skrbi

SUSTAV ZA
PRIKUPLJANJE
PODATAKA



Izvješće

O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA
ZA 2017.



IZVJEŠĆE
O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA
ZA 2017.

Jasna Mesarić, Carmen Hadžić-Kostrenčić

IZDAVAČ Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi
Planinska 13, 10000 Zagreb, www.aaz.hr

ZA IZDAVAČA Nina Bončić Mijatović, dipl. iur., v.d. ravnatelj

UREDNICI prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med.
Carmen Hadžić Kostrenčić, mag. pharm.

DIZAJN NASLOVNICE Branimir Lazanja, dipl. dizajner

PRIJELOM Najlon d.o.o.

GODINA POSTAVLJANJA PUBLIKACIJE NA MREŽU 2018.

SARDŽAJ

Popis tablica	5
Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom	12
Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom	15
Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom	18
Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom.	21
Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva.	24
Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom	28
Neočekivani neželjeni događaj ostalo (uključuje svaki ostali neočekivani neželjeni događaj)	31
Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj	34
Neželjeni događaji prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama	35
Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo	38
Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu	40
Neželjeni događaji prema osoblju u lječilištima	42
Neželjeni događaji prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama	43

Popis tablica

Tablica 1.	Naziv i oznaka za neočekivani neželjeni događaj (NND)	7
Tablica 2.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND#1, NND#2 i NND#3	12
Tablica 3.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4	15
Tablica 4.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5	18
Tablica 5.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9 i NND #10	21
Tablica 6.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11	24
Tablica 7.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih sa samoubojstvom ili pokušaja samoubojstva u bolničkim zdravstvenim ustanovama	26
Tablica 8.	Broj zabilježenih samoubojstava ili pokušaja samoubojstva u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi	26
Tablica 9.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće o NND #12 i NND #13	28
Tablica 10.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s radioterapijom	30
Tablica 11.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14	31
Tablica 12.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)	33
Tablica 13.	Prikaz zabilježenih slučajeva NND#14	33

Tablica 14.	Status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	35
Tablica 15.	Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u bolničkim zdravstvenim ustanovama	37
Tablica 16.	Status zavoda za javno zdravstvo (ZZJZ) s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju	38
Tablica 17.	Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u zavodima za javno zdravstvo	39
Tablica 18.	Status zavoda za hitnu medicinu (ZZHM) s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	40
Tablica 19.	Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u zavodima za hitnu medicinu	41
Tablica 20.	Status lječilišta s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	42
Tablica 21.	Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u lječilištima	42
Tablica 22.	Status ostalih zdravstvenih ustanova (OZU) s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju	43
Tablica 23.	Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama	43

Sažetak

Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi je temeljem nadležnosti putem Službe za kvalitetu i edukaciju (u nastavku Agencija) provodila prikupljanje podataka (izvješća) o neočekivanim neželjenim događajima (NND) i neželjenim događajima prema osoblju za izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4) u 2017. godini.

Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene („Narodne novine“ 79/11) u skupini standarda kvalitete zdravstvene zaštite 2. SIGURNOST PACIJENATA I OSOBLJA utvrđuje 13 neočekivanih neželjenih događaja (engl. *sentinel events*) koje bolničke zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostavljati izvješće Agenciji svaka tri mjeseca, tablica 1.

Prema definiciji navedenoj u Pravilniku neočekivani neželjeni događaj jest neočekivana smrt ili ozbiljna fizička ili psihološka ozljeda koja nije povezana s prirodnim tijekom bolesti.

Istim Pravilnikom u skupini standarda kvalitete zdravstvene zaštite 2. SIGURNOST PACIJENATA I OSOBLJA propisana su 3 neželjena događaja prema osoblju uključujući fizički, materijalni i verbalni neželjeni događaj koje sve zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostaviti izvješće Agenciji svaka tri mjeseca.

Tablica 1. Naziv i oznaka za neočekivani neželjeni događaj (NND)

NAZIV NND	OZNAKA
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	NND #1
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	NND #2
Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	NND #3
Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti	NND #4
Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	NND #5
Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem	NND #6
Otmica novorođenčeta	NND #7
Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	NND #8
Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	NND #9
Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 µmol/L)	NND #10
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi	NND #11
Radioterapija pogrešne regije tijela	NND #12

NAZIV NND	OZNAKA
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze	NND #13
Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)*	NND #14

*Bolnička zdravstvena ustanova može prijaviti neočekivani neželjeni događaj koji se ne nalazi na popisu definiranih neočekivanih neželjenih događaja prema Pravilniku o standardima kvalitete i načinu njihove primjene („Narodne novine“ 79/11)

Zdravstvene ustanove su podatke o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju (izvješća) dostavile putem *on-line* obrazca u Sustav za praćenje pokazatelja kvalitete zdravstvene zaštite (dostupnim na mrežnoj stranici Agencije www.aaz.hr)

Rok za dostavljanje izvješća za prvo izvještajno razdoblje (Q1) bio je 15.04.2017, za drugo izvještajno razdoblje (Q2) 15.07.2017., za treće (Q3) 15.10.2017., a za četvrto izvještajno razdoblje (Q4) 30.01.2018.

Zdravstvenim ustanovama koje nisu dostavile izvješća u navedenom roku Agencija je poslala podsjetnik, a krajnji rok za dostavu izvješća bio je 15.4.2018.

Sve bolničke zdravstvene ustanove (63/63) dostavile su izvješća o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju; svi zavodi za javno zdravstvo (22/22) i 14 zavoda za hitnu medicinu (14/21) dostavili su izvješća o neželjenim događajima prema osoblju do 15.04. 2018.

Trend poboljšanja kvalitete dostavljenih izvješća u odnosu na prethodne godine nastavlja se što je rezultat kontinuiranih edukacija i konzultacija koje provodi Služba za kvalitetu i edukaciju Agencije. Međutim, iako se radi o neočekivanim neželjenim događajima koji se u kliničkoj praksi rijetko događaju još uvijek bolničke zdravstvene ustanove o njima nedostatno izvješćuju.

Ovo izvješće prikazuje podatke dostavljenih izvješća zdravstvenih ustanova o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju za izvještajna razdoblja u 2017. godini.

Kako čitati izvješće

NEOČEKIVANI NEŽELJENI DOGAĐAJI (NND)

Izvješće je organizirano po skupinama za neočekivane neželjene događaje (NND).

Analiza izvješća prikazana je tekstualno i tablicama, uključujući:

- status bolničkih zdravstvenih ustanova (BZU) s obzirom na dostavljeno izvješće
- brojčani prikaz neočekivanih neželjenih događaja koji su se dogodili u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Bolničke zdravstvene ustanove dostavljaju izvješća o neočekivanim neželjenim događajima koji su njima primjenjivi s obzirom na djelatnost ustanove.

U tablicama koje prikazuju status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljeno izvješće, status NP označava da neočekivani neželjeni događaj nije primjenjiv, a status A označava da je bolnička zdravstvena ustanova dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4).

Za svaki neočekivani neželjeni događaj koji se dogodio bolnička zdravstvena ustanova je trebala dostaviti tzv. minimalni set podataka (Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj) što uključuje:

1. dob pacijenta
2. spol pacijenta
3. datum incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
4. vrijeme incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
5. mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)
6. mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta
7. osoba ili čimbenik uključen u incident
8. ishod incidenta
9. poduzete radnje

Minimalan set podataka određen je sukladno preporukama Svjetske zdravstvene organizacije koje su proizašle iz projekta „Europska validacija minimalnog informacijskog modela za prijavljivanje incidenata vezanih za sigurnost pacijenata (MIMPS) te učenje na pogreškama” (<http://www.who.int/patientsafety/implementation/taxonomy/eu-mim-validation/en/>).

Agencija je sudjelovala u projektu od 2013. do 2015. godine.

NEŽELJENI DOGAĐAJI PREMA OSOBLJU (NDPO)

Izvešće je organizirano po skupinama s obzirom na vrstu zdravstvene ustanove na razini bolničkih zdravstvenih ustanova (BZU), lječilišta i državnih zdravstvenih zavoda što uključuje zavode za javno zdravstvo (ZZJZ) i zavode za hitnu medicinu (ZZHM) te ostale zdravstvene ustanove.

Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove.

U tablici statusa zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljena izvješća status A označava da je zdravstvena ustanova dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4).

Za svaki neželjeni događaj prema osoblju koji se dogodio zdravstvena ustanova je trebala dostaviti ukupan broj događaja za verbalni, fizički i materijalni događaj prema zdravstvenom i nezdravstvenom osoblju za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja.

NEOČEKIVANI NEŽELJENI DOGAĐAJI

Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom uključuju Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu (NND #1), Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela (NND #2) i Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak (NND #3).

Praćenje neočekivanih neželjenih događaja povezanih s kirurškim zahvatom primjenjivo je za bolničke zdravstvene ustanove koje imaju djelatnost kirurgije (40/63).

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND#1, NND#2, NND#3 prikazano je u tablici 2.

Tablica 2. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND#1, NND#2 i NND#3

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A	A	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A	A	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A	A	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A	A	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROT	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A	A	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A	A	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A	A	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A	A	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A	A	A
OPĆA BOLNICA I BOLNICA BRANITELJA DOMOVINSKOG RATA OGULIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA PULA	A	A	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A	A	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A	A	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A	A	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A	A	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU SVJETLOST	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU SV. KATARINA	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A	A	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	NP	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BLOKOVKA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKIE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPSKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP	NP	NP

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A	A	A

Legenda: A = bolnička zdravstvena ustanova je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Bolničke zdravstvene ustanove za izvještajna razdoblja 2017. godine nisu zabilježile niti jedan slučaj neočekivanog neželjenog događaja koji je povezan s kirurškim zahvatom.

Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom

Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom uključuje Transfuzijsku reakciju zbog ABO nekompatibilnosti (NND #4).

Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom primjenjiv je za 43/63 bolničke zdravstvene ustanova.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4. prikazano je u tablici 3.

Tablica 3. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROT	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU SV. KATARINA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKÉ TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU SVJETLOST	NP

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A

Legenda: A = bolnička zdravstvena ustanova je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

U 43 bolničke zdravstvene ustanove nije zabilježen niti jedan slučaj NND#4 Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti.

Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s pogrešnom farmakoterapijom uključuje smrt, komu ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije (NND #5).

Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom primjenjiv je za 62/63 bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5 prikazano je u tablici 4.

Tablica 4. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BLOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKOJE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRUPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Niti jedan neočekivani neželjeni događaj NND#5 Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije nije zabilježen u bolničkim zdravstvenim ustanovama.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom uključuju: Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porodom (NND#6), Otmica novorođenčeta (NND #7), Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji (NND #8), Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem (NND #9), Jaka neonatalna žutica- bilirubin > 513 µmol/L (NND #10).

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom primjenjivi su za 28/63 bolničke zdravstvene ustanove

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9, NND #10 prikazan je u tablici 5.

Tablica 5. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9 i NND #10

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #6	STATUS NND#7	STATUS NND #8	STATUS NND #9	STATUS NND #10
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A	A	A	A	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA PULA	A	A	A	A	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #6	STATUS NND#7	STATUS NND #8	STATUS NND #9	STATUS NND #10
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A	A	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A	A	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A	A	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A	A	A	A	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A	A	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP	NP	NP	NP
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	NP	NP	NP	NP	NP
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	NP	NP	NP	NP	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM. DR. MARTIN HORVAT	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP	NP	NP	NP	NP

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #6	STATUS NND#7	STATUS NND #8	STATUS NND #9	STATUS NND #10
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP	NP	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	NP	NP	NP	NP	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Nije zabilježen niti jedan neočekivani neželjeni događaj povezan s porodištvom u 28 bolničkih zdravstvenih ustanova.

Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva

Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom uključuje Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta (NND#11). Izvešće se odnosi samo na bolničke zdravstvene ustanove i NND#11 je primjenjiv za 62/63 bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11 prikazano je u tablici 6.

Tablica 6. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BLOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKÉ TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Tablica 7. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih sa samoubojstvom ili pokušaja samoubojstva u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta (NND#11)	42

Tablica 8. Broj zabilježenih samoubojstava ili pokušaja samoubojstva u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	NND#11
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	2
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	2
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	4
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	17
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	1
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	1
OPĆA BOLNICA NAŠICE	1
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	2
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	1
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	3
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	2
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	1

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	NND#11
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	3
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	2

Analiza izvješćaja pokazuje da su 33/42 neželjena događaja samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva završila s produljenom hospitalizacijom koja je zahtijevala dodatni terapijski ili dijagnostički postupak; 9/42 imalo je smrtni ishod.

Klinika za psihijatriju Vrapče kao najveća psihijatrijska bolnica u Republici Hrvatskoj izvijestila je o 17 samoubojstva ili pokušaja samoubojstava. Smrtni ishod zabilježen je u 1/17 slučajeva, a ostali 16/17 su zahvaljujući pravodobnoj intervenciji zdravstvenih djelatnika zahtjevali samo produljenje bolničkog liječenja.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom uključuju Radioterapiju pogrešne regije tijela (NND #12) i Radioterapiju s dozom 25% iznad planirane doze (NND #13).

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom primjenjivi su za 5/63 BZU.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #12 i NND #13 prikazano je u tablici 9.

Tablica 9. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće o NND #12 i NND #13

BOLNIČKA ZDARVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #12	STATUS NND #13
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	NP	NP
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	NP	NP
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	NP	NP
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	NP	NP
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI „DR. FRAN MIHALJEVIĆ“	NP	NP
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP
MAGDALENA – KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROT	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	NP	NP
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	NP	NP
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	NP	NP
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	NP	NP
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA “HRVATSKI PONOS” KNIN	NP	NP
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	NP	NP
OPĆA BOLNICA NAŠICE	NP	NP

BOLNIČKA ZDARSTVENA USTANOVA	STATUS NND #12	STATUS NND #13
OPĆA BOLNICA OGULIN	NP	NP
OPĆA BOLNICA PULA	NP	NP
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	NP	NP
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	NP	NP
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	NP	NP
OPĆA BOLNICA ZABOK	NP	NP
OPĆA BOLNICA ZADAR	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	NP	NP
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	NP	NP
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BIOKOVKA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKÉ TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU „SVJETLOST“	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	NP	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	NP	NP

BOLNIČKA ZDARVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #12	STATUS NND #13
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRIB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	NP	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Zabilježen je jedan neočekivani neželjeni događaj povezan s radioterapijom, tablica 10.

Tablica 10. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s radioterapijom

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Radioterapija pogrešne regije tijela (NND#12)	1
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze (NND#13)	0

Neočekivani neželjeni događaj “Ostalo”

Neočekivani neželjeni događaj Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta (NND#14), a nije definiran u skupini standarda 2. Sigurnost pacijenta i osoblja (Pravilnik “Narodne novine” 79/2011).

Neočekivani neželjeni događaj “Ostalo” primjenjiv je za sve bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14 prikazano je u tablici 11.

Tablica 11. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI „DR. FRAN MIHALJEVIĆ“	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA – KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA “HRVATSKI PONOS” KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKÉ TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU „SVJETLOST“	A
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A

Legenda: A = bolnička zdravstvena ustanova je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja

Tablica 12. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)

Naziv NND	Broj zabilježenih
Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta) NND#14	14

Zabilježeno je 14 neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (NND #14) u 8 bolničkih zdravstvenih ustanova; 3/14 u kliničkim bolnicama, 8/14 u općim bolnicama, 3/14 u specijalnim bolnicama, Zabilježeni slučajevi prikazani su tablici 13.

Tablica 13. Prikaz zabilježenih slučajeva NND#14

KRATKI NAZIV INCIDENTA	BROJ DOGAĐAJA
Ozljeda kao posljedica pada u zdravstvenoj ustanovi	8
Neočekivani smrtni ishod nakon invazivnog zahvata	1
Mrtvorodeno novorođenče	1
Transfuzijom uzrokovana akutna ozljeda pluća	1
Smrt tijekom operacijskog zahvata	1
Iznenadna smrt	1
Neželjeni događaj koji je zahtijevao dodatni terapijski ili dijagnostički postupak kao posljedica planirane embolizacije	1

Očito je da bolničke zdravstvene ustanove nedostavno bilježe ostale neočekivane neželjene događaje kategoriju "Ostalo".

Sustav praćenja neočekivanih neželjenih događaja zahtjeva daljnji razvoj i unapređenje na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj

R.br.	Podatak	Unos podatka
1.	Dob (god)	Format yyy
2.	Spol	Izbornik: M, Ž, nepoznato
3.	Datum incidenta	Format dd.mm.yyyy.
4.	Vrijeme incidenta	Format hh:mm
5.	Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Format slobodan tekst
6.	Mjesto incidenta (unutar organizacijske jedinice/radilišta)	<ul style="list-style-type: none"> • kirurška sala • hodnik • bolesnička soba • kupaonica/wc • ostalo
7.	Osoba ili čimbenik uključen u incident (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> • zdravstveni djelatnik • nezdravstveni djelatnik • medicinski uređaj ili proizvod • medicinski pribor • lijek • komunikacija • ostalo
8.	Ishod incidenta (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> • produljena je hospitalizacija • nije utjecalo na produljenje hospitalizacije • zahtijevalo je dodatni terapijski i/ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran • trajna posljedica • smrt
9.	Poduzete radnje	Da / Ne Ako Da: Slobodan tekst (maks. broj riječi 350)

IZVJEŠĆA O NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA PREMA OSOBLJU U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) su verbalni, fizički i materijalni. Primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove.

Neželjeni događaji prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Sve bolničke zdravstvene ustanove 63/63 su dostavile izvješća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO), tablica 14.

Tablica 14. Status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DječJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK*	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKÉ TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA MEDICO	A

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u 63/63 bolničke zdravstvene ustanove prikazan je u tablici 15.

Tablica 15. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u bolničkim zdravstvenim ustanovama

NDPO	Broj NDPO
FIZIČKI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	330
VERBALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	720
MATERIJALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	70
FIZIČKI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	36
VERBALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	30
MATERIJALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	1
UKUPNO	1187

Zabilježeno je ukupno 1187 neželjenih događaja prema zdravstvenom i nezdravstvenom osoblju.

Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo

Svi zavodi za javno zdravstvo 22/22 dostavili su izvješća o neželjenim događajima prema zdravstvenom i nezdravstvenom osoblju (NDPO), tablica 16.

Tablica 16. Status zavoda za javno zdravstvo s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju

ZZJZ	STATUS
HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	A
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DR. ANDRIJA ŠTAMPAR	A
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKJE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO "Sveti Rok" VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZADAR	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	A

Legenda: A = ZZJZ je dostavio izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema zdravstvenom i nezdravstvenom osoblju prikazan je u tablici 17.

Tablica 17. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo

NDPO	BROJ NDPO
FIZIČKI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	7
VERBALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	20
MATERIJALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	3
FIZIČKI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	6
VERBALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
MATERIJALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	3
UKUPNO	39

U zavodima za javno zdravstvo zabilježeno je najviše verbalnih neželjenih događaja prema zdravstvenom osoblju, 20/39 (51%).

Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu

Izvešća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO) dostavilo je 13/21 (62%) zavoda za hitnu medicinu (ZZHM).

ZZHM koji nisu dostavili konzistentna izvješća za sva kvartalna izvještajna razdoblja 2017. su ZZHM Dubrovačko-neretvanske županije, ZZHM grada Zagreba, ZZHM Karlovačke županije, ZZHM Koprivničko-križevačke županije; ZZHM Ličko – senjske županije, ZZHM Virovitičko-podravске županije, ZZHM Vukovarsko-srijemske županije. ZZHM Varaždinske županije nije dostavio izvješće NDPO za niti jedno kvartalno izvještajno razdoblje.

Tablica 18. Status zavoda za hitnu medicinu s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

ZZHM	STATUS
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU GRADA ZAGREBA	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ISTARSKЕ ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KARLOVAČKE ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU MEĐIMURSKЕ ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU POŽEŠKO-SLAVONSKЕ ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	C
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VUKOVARSKO-SRIJEMSKЕ ŽUPANIJE	B
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZADARSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	A

Legenda: A = ZZHM je dostavio izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja
B= ZZHM nije dostavio konzistentno izvješće - za sva kvartalna izvještajna razdoblja
C= ZZHM nije dostavio izvješće za niti jedno kvartalno izvještajno razdoblje

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju prema dostavljenim izvješćima 13 zavoda za hitnu medicinu prikazan je u tablici 19.

Tablica 19. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu

NDPO	NDPO
FIZIČKI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	20
VERBALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	377
MATERIJALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	17
FIZIČKI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	5
VERBALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	23
MATERIJALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	15
UKUPNO	457

U zavodima za hitnu medicinu zabilježeno je najviše verbalnih neželjenih događaja prema zdravstvenom osoblju, 377/457 (82%).

Neželjeni događaji prema osoblju u lječilištima

Izvešća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO) dostavila su četiri lječilišta, tablica 20.

Tablica 20. Status lječilišta s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

LJEČILIŠTE	STATUS
LJEČILIŠTE BIZOVAČKE TOPLICE	A
LJEČILIŠTE ISTARKE TOPLICE	A
LJEČILIŠTE TOPUSKO	A
LJEČILIŠTE ZA BOLESTI DIŠNIH ORGANA I KOŽE VELI LOŠINJ	A

Legenda: A = Lječilište je dostavilo izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u lječilištima prikazan je u tablici 21.

Tablica 21. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u lječilištima

NDPO	BROJ NDPO
FIZIČKI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
VERBALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	1
MATERIJALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
FIZIČKI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
VERBALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
MATERIJALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
UKUPNO	1

Zabilježen je samo jedan verbalni neželjeni događaj prema zdravstvenom osoblju, tablica 21.

Neželjeni događaji prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama

Izvešća o neželjenim događajima prema osoblju dostavile su i dvije ostale zdravstvene ustanove (OZU) : Medicina rada, Poliklinika Suvag Karlovac i Poliklinika za radiologiju, ginekologiju, opstetriciju, neurologiju, internu medicinu, onkologiju, medicinu rada, dermatologiju i nerologiju, nuklearnu medicinu, psihijatriju, urologiju, ortopediju, oftalmologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju i fizikalnu terapiju, otorinolaringologiju, opću kirurgiju, citologiju, anesteziologiju, reanimatologiju i intenzivno liječenje s medicinsko biokemijskim laboratorijem Medikol.

Tablica 22. Status ostalih zdravstvenih ustanova (OZU) s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju

OZU	STATUS
MEDICINA RADA	A
POLIKLINIKA ZA RADIOLOGIJU, GINEKOLOGIJU, OPSTETRICIJU, NEUROLOGIJU, INTERNU MEDICINU, ONKOLOGIJU, MEDICINU RADA, DERMATOLOGIJU I VENEROLOGIJU, NUKLEARNU MEDICINU, PSIHIJATRIJU, UROLOGIJU, ORTOPEDIJU, OFTALMOLOGIJU, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU I FIZIKALNU TERAPIJU, OTORINOLARINGOLOGIJU, OPĆU KIRURGIJU, CITOLOGIJU, ANESTEZIOLOGIJU, REANIMATOLOGIJU I INTENZIVNO LIJEČENJE SA MEDICINSKO BIOKEMIJSKIM LABORATORIJEM MEDIKOL	A

Legenda: A = OZU je dostavila izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Zabilježen je samo jedan verbalni neželjeni događaj prema nezdravstvenom osoblju, tablica 23.

Tablica 23. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama

NDPO	BROJ NDPO
FIZIČKI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
VERBALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
MATERIJALNI PREMA ZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
FIZIČKI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
VERBALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	1
MATERIJALNI PREMA NEZDRAVSTVENOM OSOBLJU	0
UKUPNO	1

