



Agencija za kvalitetu i
akreditaciju u zdravstvu
i socijalnoj skrbi

IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA ZA 2014. GODINU

Jasna Mesarić, Marina Mandelsamen Perica, Carmen Hadić Kostrenčić
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Služba za kvalitetu i edukaciju u
zdravstvu i socijalnoj skrbi

Zagreb, svibanj 2015.

Planinska 13, 10000 Zagreb, Croatia
T. +385 1 640 7777; F. +385 1 640 7778; E. aaz@aaz.hr

Pri korištenju podataka obavezno navesti izvor: Mesarić J., Mandelsamen Perica M. Hadić Kostrenčić K. Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima za 2014. godinu. Zagreb, 2015; Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (<http://www.aaz.hr>)

IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA (NND) U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

2014. GODINA

1. Uvod

U tijeku 2014. godine Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (u nastavku Agencija) je temeljem svojih nadležnosti i sukladno Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/11) provela prikupljanje podataka o neočekivanim neželjenim događajima (NND), eng. *sentinel events*, u zdravstvenim ustanovama. Navedeni Pravilnik utvrđuje ukupno trinaest (13) neočekivanih neželjenih događaja i neželjene događaje prema osoblju (verbalni, fizički, materijalni) koje zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostaviti izvješće Agenciji svaka tri mjeseca.

1. Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
2. Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela
3. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak
4. Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti
5. Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije
6. Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom
7. Otmica novorođenčeta
8. Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji
9. Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem
10. Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 $\mu\text{mol/L}$)
11. Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta
12. Radioterapija pogrešne regije tijela
13. Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze

Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima za 2014. godinu obuhvatilo je podatke zdravstvenih ustanova koje su dostavile svoja izvješća za izvještajna razdoblja.

2. Rezultat

2.1. Bolničke zdravstvene ustanove

Primjenjivost neočekivanog neželjenog događaja (NND) u bolničkim zdravstvenim ustanovama (BZU)

	NND	# BZU u kojima je NND primjenjiv
1	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	37/62
2	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	37/62
3	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	36/62
4	Transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti	36/62
5	Smrt koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	62/62
6	Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom	28/62
7	Otmica novorođenčeta	29/62
8	Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	29/62
9	Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	29/62
10	Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 µmol/L)	28/62
11	Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta	62/62
12	Radioterapija pogrešne regije tijela	7/62
13	Radioterapija s dozom 25% iznad planirane	7/62

Izvešća o neočekivanim neželjenim događajima za sva četiri izvještajna razdoblja dostavilo je 49 od ukupno 62 bolničke zdravstvene ustanove (79%):

1. Klinički bolnički centar "Sestre milosrdnice"
2. Klinički bolnički centar Osijek
3. Klinički bolnički centar Rijeka
4. Klinički bolnički centar Split
5. Klinički bolnički centar Zagreb
6. Klinička bolnica Dubrava
7. Klinička bolnica „Merkur“

8. Klinička bolnica „Sveti Duh“
9. Klinika za dječje bolesti Zagreb
10. Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević"
11. Klinika za ortopediju Lovran
12. Klinika za psihijatriju Vrapče
13. Magdalena - klinika za kardiovaskularne bolesti medicinskog fakulteta u Osijeku
14. Opća bolnica "dr. Ivo Pedišić" Sisak
15. Opća bolnica "dr. Tomislav Bardek" Koprivnica
16. Opća bolnica "Hrvatski ponos" Knin
17. Opća bolnica Bjelovar
18. Opća bolnica Dubrovnik
19. Opća bolnica Gospić
20. Opća bolnica Karlovac
21. Opća bolnica Našice
22. Opća bolnica Pula
23. Opća bolnica Šibensko-kninske županije
24. Opća bolnica Virovitica
25. Opća bolnica Zadar
26. Opća županijska bolnica Požega
27. Opća županijska bolnica Vinkovci
28. Opća županijska bolnica Vukovar
29. Županijska bolnica Čakovec
30. Dječja bolnica Srebrnjak
31. Specijalna bolnica za kronične bolesti dječje dobi Gornja Bistra
32. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju "Kalos"
33. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju "Naftalan"
34. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Lipik
35. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice
36. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke toplice
37. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske toplice
38. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma
Thalassotherapie Opatija
39. Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju prim. Dr. Martin Horvat
40. Specijalna bolnica za ortopediju, kirurgiju, neurologiju i fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
„Sv. Katarina“
41. Specijalna bolnica za ortopediju i traumatologiju lokomotornog sustava Akromion
42. Specijalna bolnica za ortopediju i opću kirurgiju dr. Nemeč
43. Specijalna bolnica za plućne bolesti
44. Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa
45. Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama
46. Neuropsihijatrijska bolnica "dr. Ivan Barbot" Popovača
47. Psihijatrijska bolnica Lopača
48. Psihijatrijska bolnica Rab
49. Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb "Sveti Rafael" Strmac

Nekonzistentna Izvješća o neočekivanim neželjenim događajima, odnosno izvješća za pojedina izvještajna razdoblja u 2014. godini, dostavilo je 11 od ukupno 62 bolničke zdravstvene ustanove (18%).

1. Opća bolnica "dr. Josip Benčević" Slavonski Brod
2. Opća bolnica Ogulin
3. Opća bolnica Varaždin
4. Opća bolnica Zabok
5. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju "Biokovka"
6. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice
7. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Thalassotherapia Crikvenica
8. Specijalna bolnica za ortopediju Biograd na moru
9. Psihijatrijska bolnica "Sveti Ivan"
10. Psihijatrijska bolnica Ugljan
11. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež

Bolničke zdravstvene ustanove koje nisu dostavile Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima za niti jedno izvještajno razdoblje su:

1. Specijalna bolnica Podobnik za ginekologiju i porodništvo
2. Specijalna bolnica za oftamologiju "Svjetlost"

Tablica 1. Neočekivani neželjeni događaji (NND) za sve bolničke zdravstvene ustanove koje su dostavile izvješća (konzistentna i nekonzistentna)

NND		Izveštajno razdoblje 2014 (# NND)
1	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	0
2	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	0
3	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	2
4	Transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti	2
5	Smrt koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	0
6	Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom	3
7	Otmica novorođenčeta	0
8	Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	0
9	Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	1
10	Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 μ mol/L)	3
11	Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta	43
12	Radioterapija pogrešne regije tijela	3
13	Radioterapija s dozom 25% iznad planirane	3

Od ukupno 13 neočekivanih neželjenih događaja najveći broj prijavljenih slučaja se odnosi na **samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi ili unutar 72 sata od otpusta** (43 događaja). Nadalje, neočekivani neželjeni događaji koji su prijavljeni u 2014. godini su **smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom** (3 događaja), **jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 μ mol/L)** (3 događaja), **radioterapija pogrešne regije tijela** (3 događaja), **radioterapija s dozom 25% iznad planirane** (3 događaja), **instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak** (2 događaja), **transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti** (2 događaja), **smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem** (1 događaj).

2.2. Lječilišta

Neočekivani neželjeni događaji propisani Pravilnikom uglavnom nisu primjenjivi za lječilišta. Lječilište Topusko i Lječilište Bizovačke toplice dostavili su izvješća za sva četiri izvještajna razdoblja 2014. godine, dok je Lječilište Veli Lošinj dostavilo izvješće za pojedina izvještajna razdoblja. Nije dostavljen niti jedan slučaj neočekivanog neželjenog događaja.

Lječilište Istarske toplice i Lječilište za rehabilitaciju i fizikalnu terapiju Dujmović nisu dostavili podatke za niti jedno izvještajno razdoblje.

2.3. Zdravstveni zavodi

2.3.1. Zavodi za javno zdravstvo

Od ukupno 22 Zavoda za javno zdravstvo Zavod za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije, Zavod za javno zdravstvo Međimurske županije i Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije dostavili su izvješće za sva četiri izvještajna razdoblja 2014. godine. Ostali Zavodi za javno zdravstvo nisu dostavili izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje. Nije dostavljen niti jedan slučaj neočekivanog neželjenog događaja.

2.3.2. Zavodi za hitnu medicinu

Od ukupno 22 Zavoda za hitnu medicinu četiri Zavoda je dostavilo izvješće za sva četiri izvještajna razdoblja 2014. godine:

1. Zavod za hitnu medicinu grada Zagreba
2. Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije
3. Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije
4. Zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije

Zavod za hitnu medicinu Šibensko-kninske županije dostavio je izvješća za pojedina izvještajna razdoblja. Nije dostavljen niti jedan slučaj neočekivanog neželjenog događaja.

2.4. Ostale zdravstvene ustanove koje su dostavile izvješće

Neočekivani neželjeni događaji propisani Pravilnikom uglavnom nisu primjenjivi za poliklinike, ustanove za zdravstvenu skrb i domove zdravlja. Poliklinika Sunce dostavila je izvješća za sva četiri izvještajna razdoblja 2014. godine, Poliklinika Medikol za pojedina izvještajna razdoblja, kao i Ustanova za palijativnu zdravstvenu skrb - Hospicij "Marija Krucifiksa Kozulić" Rijeka i Dom zdravlja Zadarske županije. Nije dostavljen niti jedan slučaj neočekivanog neželjenog događaja.

3. Neželjeni događaji prema osoblju

Neželjeni događaji prema osoblju primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove. U 76 zdravstvenih ustanova koje su dostavile izvješće naučestaliji je verbalni neželjeni događaj (794 slučaj), zatim fizički (122 slučaja) te materijalni (58 slučaja).