



Agencija za kvalitetu i  
akreditaciju u zdravstvu  
i socijalnoj skrbi

SUSTAV ZA  
PRIKUPLJANJE  
PODATAKA



## Izvješće

O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA  
ZA 2016.



IZVJEŠĆE  
O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA  
ZA 2016.

Jasna Mesarić, Maja Miljanović, Carmen Hadžić-Kostrenčić

IZDAVAČ	Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi Planinska 13, 10000 Zagreb, <a href="http://www.aaz.hr">www.aaz.hr</a>
ZA IZDAVAČA	Nina Bončić Mijatović, dipl. iur., v.d. ravnatelj
UREDNIČE	izv. prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med. dr. sc. Maja Miljanović, mag. psych. Carmen Hadžić Kostrenčić, mag. pharm.
DIZAJN NASLOVNICE	Branimir Lazanja, dipl. dizajner
PRIJELOM	Najlon d.o.o.
GODINA POSTAVLJANJA PUBLIKACIJE NA MREŽU 2017.	

# Sadržaj

Sadržaj .....	5
Popis tablica .....	6
Sažetak .....	9
Kako čitati izvješće .....	11
NEOČEKIVANI NEŽELJENI DOGAĐAJI	
Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom .....	14
Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom .....	18
Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom .....	21
Neočekivani neželjeni događaji povezani s porodništvom .....	24
Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva .....	28
Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom .....	36
Neočekivani neželjeni događaj ostalo (uključuje svaki ostali neočekivani neželjeni događaj) .....	39
Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj .....	42
NEŽELJENI DOGAĐAJI PREMA OSOBLJU	
Nežljene događaji prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama .....	44
Nežljene događaji prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo .....	51
Nežljene događaji prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu .....	54
Neželjeni događaji prema osoblju u lječilištima .....	57

# Popis tablica

Tablica 1.	Naziv i oznaka za neočekivani neželjeni događaj (NND) . . . . .	9
Tablica 2.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND#1, NND#2 i NND#3 . . . . .	14
Tablica 3.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s kirurškim zahvatom . . . . .	16
Tablica 4.	Prikaz izvješća za NND#3 . . . . .	16
Tablica 5.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4 . . . . .	18
Tablica 6.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s transfuzijskom reakcijom . . . . .	20
Tablica 7.	Prikaz izvješća za NND #4 . . . . .	20
Tablica 8.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5 . . . . .	21
Tablica 9.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s pogrešnom farmakoterapijom . . . . .	23
Tablica 10.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9 i NND #10 . . . . .	24
Tablica 11.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s porođištvom . . . . .	26
Tablica 12.	Prikaz izvješća za NND #6 i NND#9 . . . . .	27
Tablica 13.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11 . . . . .	28
Tablica 14.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva u bolničkim zdravstvenim ustanovama . . . . .	30
Tablica 15.	Broj zabilježenih samoubojstava ili pokušaja samoubojstva u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi . . . . .	30
Tablica 16.	Prikaz izvješća za NND #11 . . . . .	31
Tablica 17.	Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće o NND #12 i NND #13 . . . . .	36
Tablica 18.	Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s radioterapijom . . . . .	38
Tablica 19.	Prikaz izvješća za NND #12 . . . . .	38

Tablica 20. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14	39
Tablica 21. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)	41
Tablica 22. Prikaz zabilježenih NND#14	41
Tablica 23. Status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	44
Tablica 24. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u bolničkim zdravstvenim ustanovama.	46
Tablica 25. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na bolničku zdravstvenu ustanovu i izvještajno razdoblje.	46
Tablica 26. Status zavoda za javno zdravstvo s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju	51
Tablica 27. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u zavodima za javno zdravstvo	52
Tablica 28. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na zavod za javno zdravstvo i izvještajna razdoblja	52
Tablica 29. Status zavoda za hitnu medicinu s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	54
Tablica 31. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na zavod za hitnu medicinu i izvještajno razdoblje	55
Tablica 32. Status lječilišta s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju	57
Tablica 33. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u lječilištima	57
Tablica 34. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na lječilište i izvještajno razdoblje	58
Tablica 35. Status ostalih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju	59
Tablica 36. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama	59
Tablica 37. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na ostalu zdravstvenu ustanovu i izvještajno razdoblje	60



# Sažetak

Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi je putem Službe za kvalitetu i edukaciju (u nastavku Agencija) temeljem nadležnosti provodila prikupljanje podataka (izvješća) o neočekivanim neželjenim događajima (NND) i neželjenim događajima prema osoblju za izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4) u 2016. godini.

Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene („Narodne novine“ 79/11) u skupini standarda kvalitete zdravstvene zaštite 2. SIGURNOST PACIJENATA I OSOBLJA utvrđuje 13 neočekivanih neželjenih događaja (engl. sentinel events) koje bolničke zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostavljati izvješće Agenciji svaka tri mjeseca, tablica 1.

Prema definiciji navedenoj u Pravilniku neočekivani neželjeni događaj jest neočekivana smrt ili ozbiljna fizička ili psihološka ozljeda koja nije povezana s prirodnim tijekom bolesti.

Istim Pravilnikom u skupini standarda kvalitete zdravstvene zaštite 2. SIGURNOST PACIJENATA I OSOBLJA propisana su 3 neželjena događaja prema osoblju uključujući fizički, materijalni i verbalni neželjeni događaj koje sve zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostavljati izvješće Agenciji svaka tri mjeseca.

Tablica 1. Naziv i oznaka za neočekivani neželjeni događaj (NND)

Naziv NND	OZNAKA
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	NND #1
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	NND #2
Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	NND #3
Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti	NND #4
Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	NND #5
Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem	NND #6
Otmica novorođenčeta	NND #7
Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	NND #8
Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	NND #9
Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 µmol/L)	NND #10
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi	NND #11
Radioterapija pogrešne regije tijela	NND #12



Naziv NND	OZNAKA
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze	NND #13
Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)*	NND #14

\*Bolnička zdravstvena ustanova može prijaviti neočekivani neželjeni događaj koji se ne nalazi na popisu definiranih neočekivanih neželjenih događaja prema Pravilniku o standardima kvalitete i načinu njihove primjene („Narodne novine“ 79/11)

Zdravstvene ustanove su podatke o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju (izvješća) dostavile putem on-line obrazca u Sustavu za praćenje pokazatelja kvalitete zdravstvene zaštite Agencije (dostupnim na mrežnoj stranici Agencije [www.aaz.hr](http://www.aaz.hr))

Rok za dostavljanje izvješća za prvo i drugo zvjestajno razdoblje (Q1 i Q2) bio je 30.9.2016., a za treće i četvrto izvještajno razdoblje (Q3 i Q4) 31.1.2017. Zdravstvenim ustanovama koje nisu dostavile izvješća u navedenom roku Agencija je poslala podsjetnik dana 7.3.2017. Krajnji rok za dostavu izvješća bio je 15.4.2017.

Do roka 15. 4. 2017., sve bolničke zdravstvene ustanove (62/62) su dostavile izvješća o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju.

Svi zavodi za javno zdravstvo (22/22) te svi zavodi za hitnu medicinu (22/22) su dostavili izvješća o neželjenim događajima prema osoblju.

Trend poboljšanja kvalitete dostavljenih izvješća u odnosu na prethodne godine nastavlja se što je rezultat kontinuiranih edukacija i konzultacija koje provodi Služba za kvalitetu i edukaciju Agencije. Međutim, iako se radi o neočekivanim neželjenim događajima koji se u kliničkoj praksi rijetko događaju još uvijek bolničke zdravstvene ustanove o njima nedostavno izvješćuju.

Treba istaknuti da bolnička zdravstvena ustanova koja u svojim izvješćima ima zabilježene slučajeve neočekivanih neželjenih događaja ukazuje na to da ustanova ima uspostavljen sustav izvještavanja o sigurnosti pacijenta.

Ovo izvješće prikazuje podatke dostavljenih izvješća zdravstvenih ustanova o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju za izvještajna razdoblja u 2016. godini.

# Kako čitati izvješće

## NEOČEKIVANI NEŽELJENI DOGAĐAJI (NND)

Izvješće je organizirano po skupinama za neočekivane neželjene događaje (NND).

Analiza izvješća prikazana je tekstualno i tablicama, uključujući:

- status bolničkih zdravstvenih ustanova (BZU) s obzirom na dostavljeno izvješće
- kvalitativni prikaz neočekivanih neželjenih događaja koji su se dogodili u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Bolničke zdravstvene ustanove dostavljaju izvješća o neočekivanim neželjenim događajima koji su njima primjenjivi s obzirom na djelatnost ustanove.

U tablicama koje prikazuju status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljeno izvješće, status NP označava da neočekivani neželjeni događaj nije primjenjiv, a status A označava da je bolnička zdravstvena ustanova dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4).

Za svaki neočekivani neželjeni događaj koji se dogodio bolnička zdravstvena ustanova je trebala dostaviti devet podataka tzv. minimalni set podataka (Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj) što uključuje:

1. dob pacijenta
2. spol pacijenta
3. datum incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
4. vrijeme incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
5. mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)
6. mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta
7. osoba ili čimbenik uključen u incident
8. ishod incidenta
9. poduzete radnje

Minimalan set podataka određen je prema preporukama Svjetske zdravstvene organizacije koje su proizašle iz projekta „Europska validacija minimalnog informacijskog modela (MIM) za prijavljivanje incidenata vezanih za sigurnost pacijenata te učenje na pogreškama” u kojem je Agencija sudjelovala od 2013. do 2015. godine koji je dostupan na <http://www.who.int/patientsafety/implementation/taxonomy/eu-mim-validation/en/>

## **NEŽELJENI DOGAĐAJI PREMA OSOBLJU (NDPO)**

Izvešće je organizirano po skupinama s obzirom na zdravstvene ustanove, uključujući bolničke zdravstvene ustanove (BZU), zavode za javno zdravstvo (ZZJZ), zavode za hitnu medicinu (ZZHM), lječilišta i ostale zdravstvene ustanove.

Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove.

U tablici statusa zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljeno izvješće status A označava da je zdravstvena ustanova dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4).

Za svaki neželjeni događaj prema osoblju koji se dogodio zdravstvena ustanova je trebala dostaviti ukupan broj događaja za verbalni, fizički i materijalni događaj za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja.

# NEOČEKIVANI NEŽELJENI DOGAĐAJI

# Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom uključuju Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu (NND #1), Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela (NND #2) i Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak (NND #3).

Praćenje neočekivanih neželjenih događaja povezanih s kirurškim zahvatom primjenjivo je za 39/62 bolničke zdravstvene ustanove (bolnice koje imaju djelatnost kirurgije).

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND#1, NND#2, NND#3 prikazano je u tablici 2.

Tablica 2. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za NND#1, NND#2 i NND#3

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A	A	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A	A	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A	A	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A	A	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A	A	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A	A	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A	A	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A	A	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A	A	A
OPĆA BOLNICA I BOLNICA BRANITELJA DOMOVINSKOG RATA OGULIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA PULA	A	A	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A	A	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A	A	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A	A	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A	A	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A	A	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU SVJETLOST	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU SV. KATARINA	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A	A	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	NP	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADUŽ	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP	NP

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS		
	NND#1	NND#2	NND#3
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Tri bolničke zdravstvene ustanove zabilježile su ukupno tri neočekivana neželjena događaja Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak (NND#3), tablica 3.

Tablica 3. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s kirurškim zahvatom

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu (NND#1)	0
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela (NND#2)	0
Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak (NND#3)	3

U sva tri slučaja neočekivanog neželjenog događaja NND#3 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtijeva dodatni zahvat ili dodatni postupak radilo se o ostavljenoj gazi/tupferu u operacijskom polju i sva tri slučaja su zahtijevala dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran. Tri zabilježena slučaja NND#3 prikazana su u tablici 4.

Tablica 4. Prikaz izvješća za NND#3

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Klinika za kirurgiju	kirurška sala	zdravstveni djelatnik	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Ostavljena gaza je odstranjena eksploracijskom laparotomijom. Povjerenstvo za unutarnji nadzor je provelo analizu uzroka događaja. Događaj je zabilježen u sestrinskoj operacijskoj listi i otpusnom pismu. Ministarstvo zdravstva je obaviješteno. Neočekivani neželjeni događaj nije utjecao na pogoršanje kliničkog stanja pacijenta.

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Klinika za bolesti uha, nosa i grla i kirurgiju glave i vrata	kirurška sala	zdravstveni djelatnik	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Zbog sumnje na zaostalu gazu u operacijskom polju učinjena je radiološka dijagnostika i revizija operacijskog polja. Pacijent je otpušten u dobrom stanju i nije bilo posljedica zbog nastalog neočekivanog neželjenog događaja. Događaj je zabilježen u operacijskoj listi i otpusnom pismu. Događaj je raspravljen na stručnom kolegiju i izrađeno je izvješće. Ministarstvo zdravstva je obaviješteno.
Odjel za ginekologiju	kirurška sala	zdravstveni djelatnik	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Tijekom dovršavanja poroda carskim rezom zaostao je tupfer. Učinjena je reoperacija. Ministarstvo zdravstva je obavijesteno i podneseno je izvješće. Pokrenut postupak unutarnjeg nadzora. Pacijentica je otpuštena u dobrom općem stanju.



# Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom

Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom uključuje Transfuzijsku reakciju zbog ABO nekompatibilnosti (NND #4).

Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskom reakcijom primjenjiv je za 42/62 bolničke zdravstvene ustanova.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4. prikazano je u tablici 5.

Tablica 5. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #4

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU SV. KATARINA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BLOKOVKA	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU SVJETLOST	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRBU SVETI RAFAEL STRMAC	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Zabilježen je samo jedan neočekivani neželjeni događaj NND#4 Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti, tablica 6.

Tablica 6. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s transfuzijskom reakcijom

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti (NND#4)	1

Slučaj NND#4 prikazan je u tablici 7.

Tablica 7. Prikaz izvješća za NND #4

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Odjel kliničke kardiologije	bolesnička soba	zdravstveni djelatnik	nije utjecalo na produljenje hospitalizacije	Transfuzija je prekinuta. Ordinirana je terapija i provedena dijagnostika transfuzijske reakcije. Obaviješteno Ministarstvo zdravstva.

# Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s pogrešnom farmakoterapijom uključuje smrt, komu ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije (NND #5).

Neočekivani neželjeni događaj povezan s pogrešnom farmakoterapijom primjenjiv je za 61/62 bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5 prikazano je u tablici 8.

Tablica 8. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #5

<b>BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS</b>
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Niti jedna bolnička zdravstvena ustanova nije zabilježila niti jedan neočekivani neželjeni događaj NND#5 Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije, tablica 9.

Tablica 9. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s pogrešnom farmakoterapijom

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije (NND#5)	0

# Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom uključuju: Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porodom (NND#6), Otmica novorođenčeta (NND #7), Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji (NND #8), Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem (NND #9), Jaka neonatalna žutica- bilirubin > 513 µmol/L (NND #10).

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođništvom primjenjivi su za 28/62 BZU.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješće za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9, NND #10 prikazano je u tablici 10.

Tablica 10. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješće za NND #6, NND #7, NND #8, NND #9 i NND #10

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #6	STATUS NND#7	STATUS NND #8	STATUS NND #9	STATUS NND #10
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A	A	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A	A	A	A	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA PULA	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A	A	A	A	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A	A	A	A	A

<b>BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS NND #6</b>	<b>STATUS NND#7</b>	<b>STATUS NND #8</b>	<b>STATUS NND #9</b>	<b>STATUS NND #10</b>
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A	A	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A	A	A	A	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A	A	A	A	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A	A	A	A	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A	A	A	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	NP	NP	NP	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP	NP	NP	NP
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	NP	NP	NP	NP	NP
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	NP	NP	NP	NP	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRKVENICA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA,PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	NP	NP	NP	NP	NP



BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #6	STATUS NND#7	STATUS NND #8	STATUS NND #9	STATUS NND #10
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	NP	NP	NP	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP	NP	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP	NP	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP	NP	NP	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Dvije bolničke zdravstvene ustanove su zabilježile ukupno dva neočekivana neželjena događaja povezana s porođištvom i to jedan NND#6 Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem i jedan NND#9 Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem, tablica 11.

Tablica 11. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s porođištvom

NAZIV NND	Broj zabilježenih slučajeva
Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem (NND#6)	1
Otmica novorođenčeta (NND#7)	0
Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji (NND#8)	0
Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem (NND#9)	1
Jaka neonatalna žutica, bilirubin >513 µmol/L (NND#10)	0

Ishod neočekivanog neželjenog događaja za NND#6 bio je produljena hospitalizacija koja je zahtijevala dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran te je neočekivani neželjeni događaj uzrokovao trajnu posljedicu. Ishod događaja za NND#9 je bila smrt. Slučajevi NND#6 i NND#9 prikazani su u tablici 12.

Tablica 12. Prikaz izvješća za NND #6 i NND#9

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Odjel ginekologije i opstetricije	kirurška sala	ostalo	produljena je hospitalizacija koja je zahtijevala dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran; trajna posljedica	Održan je stručni sastanak, analiziran uzrok. Neočekivani neželjeni događaj je prijavljen Ministarstvu zdravstva.
Radnaonica	ostalo	ostalo	smrt	Povjerenstvo za nadzor analiziralo je neočekivani neželjeni događaj. Porođaj je vođen prema pravilima medicinske struke. Događaj je prijavljen Ministarstvu zdravstva.

# Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva

Neočekivani neželjeni događaj povezan sa samoubojstvom uključuje Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta (NND#11). Izvešće se odnosi samo na bolničke zdravstvene ustanove i NND#11 je primjenjiv za 61/62 bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11 prikazano je u tablici 13.

Tablica 13. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #11

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA Dječje bolesti ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivne bolesti "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BIOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva (NND#11) je u hrvatskim bolničkim zdravstvenim ustanovama kao i u mnogim drugim zemljama najčešće zabilježeni neočekivani neželjeni događaj i najčešće se događa u psihijatrijskim ustanovama.

Zabilježeno je ukupno 36 neočekivana neželjena događaja Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva od kojih se 21 NND#11 dogodio u 4 specijalne bolničke zdravstvene ustanove za psihijatriju i mentalno zdravlje; 7 NND#11 u 5 općih bolnica; 5 NND#11 u 3 klinička bolnička centra; 2 NND#11 u 2 specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju i 1 NND#11 u jednoj klinici, tablica 14 i tablica 15.

Tablica 14. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih sa samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva u bolničkim zdravstvenim ustanovama

NAZIV NND	Broj zabilježenih slučajeva
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta (NND#11)	36*

\*Jedan od 36 NND#11 se dogodio za vrijeme prijema prije hospitalizacije pacijenta

Tablica 15. Broj zabilježenih samoubojstava ili pokušaja samoubojstva u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	NND#11
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	1
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	2
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	2
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	1
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	17
OPĆA BOLNICA PULA	2
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	2
OPĆA BOLNICA ZABOK	1
OPĆA BOLNICA ZADAR	1
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	1
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	1
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	1
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	1
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	1
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	2

Zabilježeni slučajevi NND#11 prikazani su u tablici 16.

Tablica 16. Prikaz izvješća za NND #11

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Klinika za psihijatriju	bolesnička soba	ostalo	smrt	Mjere kardiopulmonalne reanimacije bez uspješnog rezultata.
Klinika za psihijatriju	ostalo	zdravstveni djelatnik, ostalo	nije utjecalo na produljenje hospitalizacije	Predloženo je da se ostakljene površine zamjene pleksiglasom.
Hitni kirurški prijem	ostalo	zdravstveni djelatnik	smrt	Pacijent dolazi na hitan kirurški prijam zbog pokušaja samoubojstva. Pacijent je medicinski zbrinut, pozvan je psihijatar. U hitnom kirurškom prijemu pacijent ustaje s transportera i bježi prema prozoru. Dežurni tehničar ga pokušava zaustaviti, ali ne uspijeva. Pacijent skače kroz prozor s visine od nekoliko metara. Proveden je postupak unutarnjeg nadzora.
Zavod za Biologijsku psihijatriju	ostalo	zdravstveni djelatnik	produljena je hospitalizacija; zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pokušaj sprečavanja samoubojstva od strane medicinske sestre. Pregled dežurnog psihijatra, pojačan nadzor nad pacijentom, imobilizacija, nadzor vitalnih funkcija.
Klinički zavod za nuklearnu medicinu	kupaonica/wc	zdravstveni djelatnik	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Konzilijarni pregled psihijatra, ordinirana je terapija.
Bolnički odjel	kupaonica/wc	ostalo	produljena je hospitalizacija; zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Saniranje ozljeda, razgovor s psihologom, psihijatrom; edukacija osoblja o potrebi za pojačanim nadzorom pojedinih rizičnih skupina bolesnika zbog rizika od samoubojstva.

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje	kupaonica/wc	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Bolesnica je upućena na liječenje u drugu bolnicu, a vraćena na odjel nakon što su rane kirurški zbrinute.
Zavod za biologijsku psihijatriju i psihogerijatriju	bolesnička soba	ostalo	produljena je hospitalizacija	Pravodobnom intervencijom medicinskih sestara spriječen je pokušaj samoubojstva. Stavljene su magnetne narukvice na ruke, pacijent podvrgnut intenzivnoj opservaciji; ordinirana terapija.
Zavod za bolesti ovisnosti	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pravodobnom intervencijom medicinskih sestara i tehničara učinjena je kompresija ozljedne rezne rane. Pacijent je transferiran vozilom hitne pomoći u drugu bolnicu.
Zavod za produljeno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Nakon zbrinjavanja kirurške rane u drugoj bolnici pacijent je vraćen u ustanovu.
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje	kupaonica/wc	ostalo	nije utjecalo na produljenje hospitalizacije; zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Ozljede zbrinute na odjelu.
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Premještaj pacijenta u jedinicu intenzivnog liječenja zbog intenzivnije opservacije.
Krug bolnice	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Rane kirurški zbrinute u drugoj bolnici; po povratku pacijent smješten u jedinicu intenzivnog liječenja zbog intenzivnije opservacije.

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje – Jedinica za intenzivno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pacijent upućen na obradu u drugu bolnicu; po povratku pacijent opserviran u jedinici za intenzivno liječenje.
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Zbog edema i sumnje na frakturu pacijent je poslan na obradu i liječenje u drugu bolnicu; po povratku smješten u jedinicu intenzivnog liječenja zbog opservacije.
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje – Jedinica za intenzivno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Sanacija ozljede na odjelu, opservacija.
Zavod za biologijsku psihijatriju – BKA/ BKK	kupaonica/wc	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pravodobnom intervencijom medicinskih sestara spriječeno je samoubojstvo. Pacijent je smješten u jedinicu intenzivnog liječenja radi daljnjeg nadzora.
Zavod za forenzičku psihijatriju	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Nastavak liječenja u drugoj bolnici.
Zavod za psihotične poremećaje ženski odjel	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Nastavak liječenja u drugoj bolnici.
Zavod za psihotične poremećaje ženski odjel	kupaonica/wc	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Izvađeno je strano tijelo. Pacijent je upućen u drugu bolnicu.
Zavod za dijagnostiku i intenzivno liječenje – Jedinica za intenzivno liječenje	bolesnička soba	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Ozljede sanirane na odjelu; pacijent opserviran.



Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinica/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Terapijski izlaz	Ostalo (izvan bolnice)	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Ne
Terapijski izlaz	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Ne
Psihijatrija	ostalo	ostalo	smrt	Pacijent je pobjegao iz bolnice. Pozvan je MUP. U kući je pustio plin i smrtno stradao.
Neurokirurgija	ostalo	ostalo	smrt	Obaviješteno Ministarstvo zdravstva.
Infektologija	bolesnička soba	ostalo	smrt	Obaviješteno Ministarstvo zdravstva.
Odjel traumatologije	bolesnička soba	zdravstveni djelatnik ostalo	produljena je hospitalizacija; zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pokušaj skoka s trećeg kata kroz prozor je spriječen; pacijent je sediran i humano fiksiran; konzilijarno je pozvan psihijatar; ordinirana je terapija; nakon završetka kirurškog liječenja pacijent je upućen na odjel za psihijatriju; pojačano je obilaženje pacijenata.
Služba za interne bolesti, odjel pulmologije	ostalo	ostalo	smrt	Obaviještena policija.
Odjel za psihijatriju	kupaonica/wc	zdravstveni djelatnik ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Uveden stalni nadzor i premještaj na intenzivni trakt odjela.
Van ustanove	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Po prijavi civilne osobe koja se zatekla na mjestu incidenta pozvana je hitna medicinska pomoć; Pozvana hitna helikopterska služba i pacijent je prebačen na hitni kirurški prijem.

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Poduzete radnje
Spinalni odjel	bolesnička soba	lijek	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pacijent je premješten u drugu bolnicu.
Odjel za bolesti ovisnosti	kupaonica/wc	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Premještaj u drugu bolnicu.
Balkon	kirurška sala	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Premještaj u drugu bolnicu.
Bolnički odjel	kupaonica/wc	zdravstveni djelatnik	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pozvana je hitna medicinska pomoć; pacijent upućen na pregled na odjel otorinolaringologije.
Odjel kroničnih duševnih bolesti	hodnik	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Bolesnik premješten u drugu bolnicu.
Samovoljno napuštanje bolničke ustanove i pokušaj samoubojstva van bolničke ustanove	ostalo	ostalo	zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	Pacijent je hospitaliziran na klinici za psihijatriju. Samovoljno napušta bolničku ustanovu. O njegovom nestanku osoblje je obavijestilo policiju i obitelj. Istog dana osoblje Hitne medicinske pomoći i policija dovode politraumatiziranog pacijenta na hitan kirurški prijem zbog pokušaja samoubojstva.

# Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom uključuju Radioterapiju pogrešne regije tijela (NND #12) i Radioterapiju s dozom 25% iznad planirane doze (NND #13).

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom primjenjivi su za 5/62 BZU.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #12 i NND #13 prikazano je u tablici 17.

Tablica 17. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće o NND #12 i NND #13

<b>BOLNIČKA ZDARVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS NND #12</b>	<b>STATUS NND #13</b>
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	NP	NP
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	NP	NP
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	NP	NP
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	NP	NP
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI „DR. FRAN MIHALJEVIĆ“	NP	NP
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	NP	NP
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	NP	NP
MAGDALENA – KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	NP	NP
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	NP	NP
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	NP	NP
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	NP	NP
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	NP	NP
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA “HRVATSKI PONOS” KNIN	NP	NP

<b>BOLNIČKA ZDARVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS NND #12</b>	<b>STATUS NND #13</b>
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	NP	NP
OPĆA BOLNICA NAŠICE	NP	NP
OPĆA BOLNICA OGULIN	NP	NP
OPĆA BOLNICA PULA	NP	NP
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	NP	NP
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	NP	NP
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	NP	NP
OPĆA BOLNICA ZABOK	NP	NP
OPĆA BOLNICA ZADAR	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	NP	NP
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	NP	NP
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	NP	NP
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BIOKOVKA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU „SVJETLOST“	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	NP	NP
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	NP	NP

BOLNIČKA ZDARVSTVENA USTANOVA	STATUS NND #12	STATUS NND #13
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	NP	NP
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	NP	NP
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	NP	NP
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	NP	NP

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja; NP= NND nije primjenjiv za BZU

Zabilježen je jedan neočekivani neželjeni događaj povezan s radioterapijom, tablica 18.

Tablica 18. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja povezanih s radioterapijom

NAZIV NND	Broj zabilježenih slučajeva
Radioterapija pogrešne regije tijela (NND#12)	1
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze (NND#13)	0

Zabilježen slučaj NND#12 prikazan je u tablici 19.

Tablica 19. Prikaz izvješća za NND #12

Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta	Osoba ili čimbenik uključen u incident	Ishod incidenta	Navedite poduzete radnje
Klinika za onkologiju	ostalo	zdravstveni djelatnik komunikacija	produljena je hospitalizacija zahtijevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	U otpusnom pismu pogrešno navedeno mjesto zračenja; pacijentu je objašnjen propust, dogovoren novi plan zračenja; ishod bez posljedica.

# Neočekivani neželjeni događaj ostalo (uključuje svaki ostali neočekivani neželjeni događaj)

Neočekivani neželjeni događaj Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta (NND #14).

Neočekivani neželjeni događaj Ostalo primjenjiv je za sve bolničke zdravstvene ustanove.

Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14 prikazano je u tablici 20.

Tablica 20. Status bolničkih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljeno izvješće za NND #14

<b>BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS</b>
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI „DR. FRAN MIHALJEVIĆ“	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA – KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A

<b>BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS</b>
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU „SVJETLOST“	A

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva izvještajna razdoblja

Tablica 21. Broj zabilježenih neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)

Naziv NND	Broj zabilježenih slučajeva
Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta) NND#14	13

Zabilježeno je 13 neočekivanih neželjenih događaja Ostalo (NND #14) u 10 bolničkih zdravstvenih ustanova.

Zabilježeni slučajevi prikazani su u tablici 22.

Tablica 22. Prikaz zabilježenih NND#14

Kratki naziv incidenta	Broj događaja
Komplikacija kod dijagnostičke pretrage (scintigrafije)	1
Iznenadna (neočekivana) smrt	2
Pokušaj bijega iz zdravstvene ustanove	1
Ozljeda pacijenta	7
Incident povezan s porodom	1
Fizički napad pacijenta na drugog pacijenta	1



# Prilog 1. Obrazac izvješća za neočekivani neželjeni događaj

R.br.	PODATAK	UNOS PODATKA
1.	Dob (god)	Format yy
2.	Spol	Izbornik: M, Ž, nepoznato
3.	Datum incidenta	Format dd.mm.yyyy.
4.	Vrijeme incidenta	Format hh:mm
5.	Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Format slobodan tekst
6.	Mjesto incidenta (unutar organizacijske jedinice/radilišta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirurška sala</li> <li>• hodnik</li> <li>• bolesnička soba</li> <li>• kupaonica/wc</li> <li>• ostalo</li> </ul>
7.	Osoba ili čimbenik uključen u incident (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zdravstveni djelatnik</li> <li>• nezdravstveni djelatnik</li> <li>• medicinski uređaj ili proizvod</li> <li>• medicinski pribor</li> <li>• lijek</li> <li>• komunikacija</li> <li>• ostalo</li> </ul>
8.	Ishod incidenta (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• produljena je hospitalizacija</li> <li>• nije utjecalo na produljenje hospitalizacije</li> <li>• zahtijevalo je dodatni terapijski i/ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran</li> <li>• trajna posljedica</li> <li>• smrt</li> </ul>
9.	Poduzete radnje	Da / Ne Ako Da: Slobodan tekst (max broj riječi 350)

# NEŽELJENI DOGAĐAJI PREMA OSOBLJU

## IZVJEŠĆA O NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA PREMA OSOBLJU U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) su verbalni, fizički i materijalni. Primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove.

# Neželjeni događaji prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Sve bolničke zdravstvene ustanove 62/62 su dostavile izvješća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO), tablica 23.

Tablica 23. Status bolničke zdravstvene ustanove s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	A
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	A
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	A
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	A
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	A
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	A
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	A
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	A
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	A
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	A
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	A
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	A
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	A
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	A
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	A
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	A

<b>BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA</b>	<b>STATUS</b>
OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	A
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	A
OPĆA BOLNICA NAŠICE	A
OPĆA BOLNICA OGULIN	A
OPĆA BOLNICA PULA	A
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	A
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	A
OPĆA BOLNICA ZABOK*	A
OPĆA BOLNICA ZADAR	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	A
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	A
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	A
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOKOVKA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRKVENICA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	A
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	A

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	STATUS
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	A
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	A
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	A
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	A
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	A

Legenda: A = BZU je dostavila izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju prikazan je u tablici 24.

Tablica 24. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u bolničkim zdravstvenim ustanovama

NDPO	Broj NDPO
FIZIČKI	238
VERBALNI	604
MATERIJALNI	66
<b>UKUPNO</b>	<b>908</b>

Zabilježeno je ukupno 908 događaja u 38/62 bolničke zdravstvene ustanove, tablica 25.

Tablica 25. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na bolničku zdravstvenu ustanovu i izvještajno razdoblje

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	F=2 V=10 M=0	F=0 V=8 M=0	F=1 V=20 M=0	F=2 V=29 M=0
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	F=0 V=2 M=0	F=1 V=8 M=0	F=0 V=13 M=0	F=2 V=17 M=0
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	F=1 V=1 M=0	F=2 V=5 M=0	F=1 V=1 M=0	F=0 V=1 M=0

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	F=0 V=3 M=0	F=2 V=1 M=0	F=0 V=1 M=0	F=2 V=5 M=0
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	F=0 V=0 M=0	F=5 V=7 M=2	F=2 V=5 M=0	F=0 V=2 M=2
KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
KLINIČKA BOLNICA MERKUR	F=0 V=0 M=0	F=1 V=2 M=0	F=0 V=1 M=0	F=1 V=3 M=1
KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	F=2 V=11 M=1	F=3 V=13 M=0	F=3 V=14 M=0	F=3 V=11 M=0
KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	F=0 V=2 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=2 M=0
KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	F=2 V=2 M=0	F=2 V=0 M=0	F=2 V=0 M=0	F=0 V=4 M=0
KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	F=0 V=2 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=2 M=0
KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	F=10 V=54 M=2	F=6 V=47 M=5	F=28 V=64 M=6	F=32 V=56 M=5
MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J. J. STROSSMAYERA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK	F=0 V=0 M=0	F=1 V=0 M=0	F=2 V=3 M=2	F=0 V=1 M=0
OPĆA BOLNICA DR. JOSIP BENČEVIĆ SLAVONSKI BROD	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=1 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA DR. TOMISLAV BARDEK KOPRIVNICA	F=5 V=11 M=2	F=2 V=7 M=4	F=3 V=7 M=4	F=4 V=9 M=0
OPĆA BOLNICA BJELOVAR	F=0 V=3 M=0	F=1 V=0 M=0	F=1 V=7 M=0	F=2 V=6 M=0
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
OPĆA BOLNICA KARLOVAC	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0
OPĆA BOLNICA NAŠICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=2 M=0
OPĆA BOLNICA OGULIN	F=0 V=1 M=0	F=2 V=2 M=2	F=0 V=1 M=0	F=0 V=1 M=0
OPĆA BOLNICA PULA	F=0 V=2 M=1	F=1 V=1 M=1	F=3 V=3 M=2	F=10 V=2 M=2
OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=1 V=1 M=0	F=0 V=1 M=0
OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	F=0 V=0 M=1	F=2 V=2 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA VIROVITICA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
OPĆA BOLNICA ZABOK*	NISU PRATILI	F=0 V=0 M=1	F=1 V=1 M=0	F=1 V=5 M=0
OPĆA BOLNICA ZADAR	F=0 V=0 M=1	F=0 V=1 M=0	F=1 V=2 M=0	F=0 V=3 M=0
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=2 V=0 M=0	F=2 V=1 M=0
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI	F=1 V=2 M=0	F=0 V=0 M=0	F=1 V=2 M=0	F=0 V=1 M=0
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	F=0 V=2 M=0	F=0 V=3 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=1 M=0
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	F=1 V=1 M=0	F=1 V=1 M=0	F=2 V=6 M=0	F=3 V=13 M=0
DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=3 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BLOKOVKA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DARUVARSKE TOPLICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU NAFTALAN	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA THALASSOTHERAPIA OPATIJA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD NA MORU	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU, KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „SV. KATARINA“	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR.MARTIN HORVAT	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTAMOLOGIJU "SVJETLOST"	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I OPĆU KIRURGIJU DR. NEMEC	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU LOKOMOTORNOG SUSTAVA, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU AKROMION	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=1	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA REŠA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=1 M=0
SPECIJALNA BOLNICA PODOBNIK ZA GINEKOLOGIJU I PORODNIŠTVO	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0



BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB SVETI RAFAEL STRMAC	F=1 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA	F=1 V=1 M=0	F=2 V=6 M=0	F=4 V=4 M=0	F=6 V=4 M=0
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	F=5 V=4 M=4	F=6 V=1 M=4	F=9 V=1 M=4	F=17 V=9 M=3
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=2 V=2 M=0
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA SVETI IVAN	F=2 V=5 M=0	F=1 V=2 M=0	F=2 V=6 M=0	F=3 V=2 M=3
PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

Legenda: Q1=izvještajno razdoblje siječanj - ožujak; Q2=izvještajno razdoblje travanj - lipanj; Q3=izvještajno razdoblje srpanj - rujanj; Q4=izvještajno razdoblje listopad - prosinac; F=fizički neželjeni događaj prema osoblju, V=verbalni neželjeni događaj prema osoblju, M=materijalni neželjeni događaj prema osoblju; \*bolnička zdravstvena ustanova nije imala uspostavljen sustav praćenja NDPO

Od ukupno 908 zabilježenih događaja najviše je bilo verbalnih, 66,5% (n=604).

# Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo

Svi zavodi za javno zdravstvo (ZZJZ) 22/22 su dostavili izvješća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO), tablica 26.

Tablica 26. Status zavoda za javno zdravstvo s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	STATUS
HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	A
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DR. ANDRIJA ŠTAMPAR	A
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKÉ ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO "Sveti Rok" VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZADAR	A
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	A

Legenda: A = ZZJZ je dostavio izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju prikazan je u tablici 27.

Tablica 27. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u zavodima za javno zdravstvo

NDPO	BROJ NDPO
FIZIČKI	10
VERBALNI	41
MATERIJALNI	25
<b>UKUPNO</b>	<b>76</b>

Zabilježeno je ukupno 76 događaja u 3/22 zavoda za javno zdravstvu, tablica 28.

Tablica 28. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na zavod za javno zdravstvo i izvještajna razdoblja

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	Q1	Q2	Q3	Q4
HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DR. ANDRIJA ŠTAMPAR	F=4 V=0 M=1	F=1 V=0 M=2	F=1 V=0 M=0	F=3 V=0 M=2
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=7 M=0	F=1 V=1 M=7	F=0 V=0 M=0	F=0 V=12 M=6
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKÉ ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	Q1	Q2	Q3	Q4
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	F=0 V=7 M=0	F=0 V=6 M=0	F=0 V=5 M=0	F=0 V=3 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO "Sveti Rok" VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZADAR	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

Legenda: Q1=izvještajno razdoblje siječanj - ožujak; Q2=izvještajno razdoblje travanj - lipanj; Q3=izvještajno razdoblje srpanj - rujanj; Q4=izvještajno razdoblje listopad - prosinac; F=fizički neželjeni događaj prema osoblju, V=verbalni neželjeni događaj prema osoblju, M=materijalni neželjeni događaj prema osoblju

Od ukupno 76 zabilježenih događaja najviše je bilo verbalnih 53,94%, (n=41).

# Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu

Svi zavodi za hitnu medicinu (22/22) su dostavili izvješća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO), tablica 29.

Tablica 29. Status zavoda za hitnu medicinu s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU	STATUS
HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU GRADA ZAGREBA	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ISTARKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KARLOVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZADARSKE ŽUPANIJE	A
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	A

Legenda: A = ZZHM je dostavio izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju prikazan je u tablici 30.

Tablica 30. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u zavodima za hitnu medicinu

NDPO	Broj NDPO
FIZIČKI	25
VERBALNI	299
MATERIJALNI	18
<b>UKUPNO</b>	<b>342</b>

Zabilježeno je ukupno 342 događaja u 14/22 zavoda za hitnu medicinu, tablica 31.

Tablica 31. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na zavod za hitnu medicinu i izvještajno razdoblje

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU	Q1	Q2	Q3	Q4
HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE	F=3 V=8 M=3	F=0 V=3 M=2	F=2 V=6 M=1	F=2 V=7 M=2
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	F=1 V=2 M=0	F=0 V=2 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU GRADA ZAGREBA	F=1 V=5 M=0	F=0 V=5 M=0	F=2 V=7 M=0	F=4 V=12 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ISTARSKÉ ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=5 M=1	F=0 V=2 M=0	F=0 V=5 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KARLOVAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	F=0 V=35 M=0	F=0 V=17 M=0	F=0 V=31 M=0	F=0 V=52 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU MEĐIMURSKE ŽUPANIJE	F=1 V=2 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU	Q1	Q2	Q3	Q4
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	F=1 V=1 M=1	F=1 V=1 M=1	F=1 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE	F=0 V=5 M=0	F=0 V=8 M=0	F=0 V=14 M=0	F=0 V=14 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE	F=1 V=0 M=0	F=2 V=0 M=0	F=0 V=0 M=1	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=7 M=1	F=0 V=1 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VARAŽDINSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=1 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=1 V=1 M=1
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE	F=0 V=0 M=0	F=1 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZADARSKE ŽUPANIJE	F=0 V=4 M=1	F=0 V=4 M=0	F=0 V=6 M=0	F=0 V=5 M=0
ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	F=0 V=8 M=0	F=1 V=4 M=0	F=0 V=3 M=0	F=0 V=4 M=2

Legenda: Q1=izvještajno razdoblje siječanj - ožujak; Q2=izvještajno razdoblje travanj - lipanj; Q3=izvještajno razdoblje srpanj - rujanj; Q4=izvještajno razdoblje listopad - prosinac; F=fizički neželjeni događaj prema osoblju, V=verbalni neželjeni događaj prema osoblju, M=materijalni neželjeni događaj prema osoblju

Od ukupno 342 zabilježenih događaja najviše je bilo verbalnih 87,4% (n = 299).

# Neželjeni događaji prema osoblju u lječilištima

Izvešća o neželjenim događajima prema osoblju (NDPO) su dostavila četiri lječilišta, tablica 32.

Tablica 32. Status lječilišta s obzirom na dostavljena izvješća o neželjenim događajima prema osoblju

LJEČILIŠTE	STATUS
LJEČILIŠTE BIZOVAČKE TOPLICE	A
LJEČILIŠTE ISTARKE TOPLICE	A
LJEČILIŠTE TOPUSKO	A
LJEČILIŠTE ZA BOLESTI DIŠNIH ORGANA I KOŽE VELI LOŠINJ	B

Legenda: A = Lječilište je dostavilo izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja; B = Lječilište nije dostavilo izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju uključujući četiri lječilišta prikazan je u tablici 33.

Tablica 33. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju (NDPO) u lječilištima

NDPO	Broj NDPO
FIZIČKI	0
VERBALNI	1
MATERIJALNI	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>



Zabilježen je samo jedan verbalni neželjeni događaj prema osoblju, tablica 34.

Tablica 34. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na lječilište i izvještajno razdoblje

LJEČILIŠTE	Q1	Q2	Q3	Q4
LJEČILIŠTE BIZOVAČKE TOPLICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0
LJEČILIŠTE ISTARSKÉ TOPLICE	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
LJEČILIŠTE TOPUSKO	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
LJEČILIŠTE ZA BOLESTI DIŠNIH ORGANA I KOŽE VELI LOŠINJ	nisu dostavili	nisu dostavili	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0

Legenda: Q1=izvještajno razdoblje siječanj - ožujak; Q2=izvještajno razdoblje travanj - lipanj; Q3=izvještajno razdoblje srpanj - rujanj; Q4=izvještajno razdoblje listopad - prosinac; F=fizički neželjeni događaj prema osoblju, V=verbalni neželjeni događaj prema osoblju, M=materijalni neželjeni događaj prema osoblju

# Neželjeni događaji prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama

Izvešća o neželjenim događajima prema osoblju dostavile su i tri ostale zdravstvene ustanove (OZU): Medicina rada, Poliklinika Suvag Karlovac i Poliklinika za radiologiju, ginekologiju, opstetriciju, neurologiju, internu medicinu, onkologiju, medicinu rada, dermatologiju i venerologiju, nuklearnu medicinu, psihijatriju, urologiju, ortopediju, oftalmologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju i fizikalnu terapiju, otorinolaringologiju, opću kirurgiju, citologiju, anesteziologiju, reanimatologiju i intenzivno liječenje s medicinsko biokemijskim laboratorijem Medikol.

Tablica 35. Status ostalih zdravstvenih ustanova s obzirom na dostavljena izvješća za neželjene događaje prema osoblju

OSTALE ZDRAVSTVENE USTANOVE	STATUS
MEDICINA RADA	A
POLIKLINIKA SUVAG KARLOVAC	B
POLIKLINIKA ZA RADIOLOGIJU, GINEKOLOGIJU, OPSTETRICIJU, NEUROLOGIJU, INTERNU MEDICINU, ONKOLOGIJU, MEDICINU RADA, DERMATOLOGIJU I VENEROLOGIJU, NUKLEARNU MEDICINU, PSIHIJATRIJU, UROLOGIJU, ORTOPEDIJU, OFTALMOLOGIJU, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU I FIZIKALNU TERAPIJU, OTORINOLARINGOLOGIJU, OPĆU KIRURGIJU, CITOLOGIJU, ANESTEZIOLOGIJU, REANIMATOLOGIJU I INTENZIVNO LIJEČENJE SA MEDICINSKO BIOKEMIJSKIM LABORATORIJEM MEDIKOL	A

Legenda: A = OZU je dostavila izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja; B = OZU nije dostavila izvješće za sva kvartalna izvještajna razdoblja

Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u tri ostale zdravstvene ustanove prikazan je u tablici 36.

Tablica 36. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama

NDPO	Broj NDPO
FIZIČKI	0
VERBALNI	5
MATERIJALNI	0
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>

Zabilježeno je ukupno pet događaja u 2/3 ostale zdravstvene ustanove, tablica 37.

Tablica 37. Broj zabilježenih neželjenih događaja prema osoblju s obzirom na ostalu zdravstvenu ustanovu i izvještajno razdoblje

OSTALA ZDRAVSTVENA USTANOVA	Q1	Q2	Q3	Q4
MEDICINA RADA	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0
POLIKLINIKA SUVAG KARLOVAC	F=0 V=0 M=0	F=0 V=0 M=0	F=0 V=1 M=0	nisu dostavili
POLIKLINIKA ZA RADIOLOGIJU, GINEKOLOGIJU, OPSTETRICIJU, NEUROLOGIJU, INTERNU MEDICINU, ONKOLOGIJU, MEDICINU RADA, DERMATOLOGIJU I VENEROLOGIJU, NUKLEARNU MEDICINU, PSIHIJATRIJU, UROLOGIJU, ORTOPEDIJU, OFTALMOLOGIJU, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU I FIZIKALNU TERAPIJU, OTORINOLARINGOLOGIJU, OPĆU KIRURGIJU, CITOLOGIJU, ANESTEZIOLOGIJU, REANIMATOLOGIJU I INTENZIVNO LIJEČENJE SA MEDICINSKO BIOKEMIJSKIM LABORATORIJEM MEDIKOL	F=0 V=0 M=0	F=0 V=3 M=0	F=0 V=1 M=0	F=0 V=0 M=0

Legenda: Q1=izvještajno razdoblje siječanj - ožujak; Q2=izvještajno razdoblje travanj - lipanj; Q3=izvještajno razdoblje srpanj - rujanj; Q4=izvještajno razdoblje listopad - prosinac; F=fizički neželjeni događaj prema osoblju, V=verbalni neželjeni događaj prema osoblju, M=materijalni neželjeni događaj prema osoblju

