

Link 3.

Analiza tržišta sa zainteresiranim gospodarskim subjektima za pripremu i provedbu postupka javne nabave usluge – Savjetodavna usluga za unapređenje procesa praćenja kvalitete skrbi, sigurnosti pacijenta i IT potpore.

1. **Predmet nabave:** Savjetodavna usluga za unapređenje procesa praćenja kvalitete skrbi, sigurnosti pacijenta i IT potpore.
2. **Opis usluge:** Primjena akreditacijskih standarda u bolničkim zdravstvenim ustanovama nalaže potrebu preoblikovanja i unapređenja postojećeg procesa praćenja kvalitete skrbi i sigurnosti pacijenta te jačanje njegove IT potpore.
Sustav za prikupljanje podataka treba omogućiti praćenje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite putem standardiziranih obrazaca za:

- Neočekivane neželjene događaje.
- Pokazatelje sigurnosti pacijenata / Ostale neželjene događaje.
- Neželjene događaje prema osoblju.
- Pokazatelje kliničke učinkovitosti i dostupnosti i
- Izvješće o radu Povjerenstva za kvalitetu zdravstvene ustanove.

Sustav treba biti razvijen sukladno slijedećim smjernicama:

- Tijek postojećeg procesa preoblikovati tako da se otklone njegove slabosti.
- IT rješenje temeljiti na tehnologiji otvorenog koda i Linux operacijskim poslužiteljima.
- Sustav treba biti razvijen kao web aplikacija.
- Sustav treba podržavati instalaciju i nesmetani rad u različitim okruženjima (virtualni ili fizički poslužitelj, infrastruktura u oblaku, odvojeni bazni i aplikacijski poslužitelj).
- Sustav treba biti izgrađen poštujući načela modularnost i proširivosti. Svaka specifična funkcionalnost treba biti izvedena u

obliku zasebnog modula kojeg je moguće nadograditi i proširiti. Sustav treba omogućiti naknadnu implementaciju novih modula koji će proširivati osnovni skup funkcionalnosti.

- Sustav treba podržavati vertikalnu i horizontalnu skalabilnost.
- Korisničko sučelje treba biti razvijeno u skladu s principima responzivnog dizajna i prilagođeno radu na mobilnim uređajima.
- Komponente informacijskog sustava ne smiju biti ovisne o online servisima ili uslugama.
- Prednost će imati sustavi razvijeni sukladno principima troslojne arhitekture.
- Sustav mora biti razvijen u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679.
- Sustav treba omogućiti migraciju svih podataka iz trenutnih datoteka.

3. **Iskaz interesa:** molimo iskazati interes Vaše tvrtke za obavljanje navedenih savjetodavnih usluga te navesti kontakt podatke.

4. **Informativna cijena:** Molimo navesti informativnu cijenu za navedenu uslugu.

5. **Očekivani angažman:** Molimo navesti Vaš očekivani angažman za navedenu savjetodavnu uslugu.