

Link 5.

Analiza tržišta sa zainteresiranim gospodarskim subjektima za pripremu i provedbu postupka javne nabave usluge – Savjetodavna usluga razvoja informacijskog sustava za akreditaciju bolničkih zdravstvenih ustanova.

1. Predmet nabave: Savjetodavna usluga razvoja informacijskog sustava za akreditaciju bolničkih zdravstvenih ustanova.

2. Opis usluge:

Ovaj sustav treba informatički pratiti cjelokupni životni ciklus akreditacije bolnica – od podnošenja zahtjeva do svih završnih radnji akreditacijskog postupka. IT potpora mora imati barem slijedeće module:

- **Akreditacijski modul**

Ovaj modul mora podržati sve osnovne zahtjeve za provođenje i dokumentiranje kompletnog procesa akreditacije bolničke zdravstvene ustanove.

- **Modul za evidenciju vanjskih ocjenitelja**

U sklopu akreditacijskog postupka Agencija će raditi razvoj i provedbu programa cjeloživotnog obrazovanja nacionalnih vanjskih ocjenitelja. Putem ovog modula potrebnoj je podržati sve procese koji će se provoditi unutar ove aktivnosti.

- **Modul za autentikaciju i autorizaciju**

Modul mora podržati mogućnost autentifikacije putem više mehanizama istovremeno (ldap, db, oauth2, digitalni certifikati, ...). Sustav za autorizaciju i dodjelu prava treba biti definiran fleksibilno, tako da promjene zbog budućih zahtjeva ne zahtijevaju značajnije modifikacije i nadogradnje informacijskog sustava.

- **Modul za administraciju**

Putem modula za administraciju potrebno je omogućiti nadzor i izmjene svih značajnijih dijelova informacijskog sustava (šifarnici, korisnici, izvještaji, nadzor nad radom sustava, GDPR funkcionalnosti, dodijele prava i izmjena ovlaštenja,).

- **Modul za audit**
Putem ovog modula, administrator informacijskog sustava treba imati mogućnost jednostavnog uvida u sve izmjene koje su načinjene od strane pojedinog korisnika, IP adrese, vremenskog perioda ili su načinjene nad određenim podacima.
- **Modul za izvještaje i vizualizaciju**
Osnovna zadaća ovog modula je da korisnicima na jednostavni način, promjenom raznih parametra pretraživanja omogući kreiranje prilagođenih izvještaja, vizualizacija i izvoz podataka. Svaki kreirani izvještaj se mora moći pohraniti u svrhu naknadnog korištenja.
- **Modul za notifikacije i obavijesti**
Putem ovog modula, treba biti moguće primanje automatskih notifikacija (ovisno o određenoj proceduri), ali i slanje ciljanih obavijesti specifičnim grupama korisnika ili pojedinim korisnicima direktno.
- **Modul za integraciju s EDRMS-om**
S obzirom na očekivanu veću količinu dokumenata koja će se koristiti tokom provođenja procesa akreditacije potrebno je osigurati integraciju ovog informacijskog sustava s sustavom za upravljanje dokumentima (EDRMS – Electronic Document Records Management System).

Temeljne opće smjernice za ovaj sustav :

- Prednost će imati sustavi razvijeni na tehnologijama otvorenog koda. To podrazumijeva: Programski jezik; Razvojni okvir (framework); Baza podataka; Aplikacijski/web poslužitelj.
- Prednost će imati sustavi koji rade na Linux operacijskim poslužiteljima.
- Informacijski sustav treba biti razvijen kao web aplikacija koja treba istovjetno raditi na svim važnijim preglednicima novije generacije.
- Sustav treba podržavati instalaciju i nesmetani rad u različitim okruženjima:
 - dedikirani poslužitelj (virtualni ili fizički);
 - infrastruktura u oblaku;

- odvojeni bazni i aplikacijski poslužitelj;
- više aplikacijskih i/ili baznih poslužitelja (npr. „load balancing“ varijanta).
- Sustav treba biti izgrađen poštujući načela modularnost i proširivosti. Svaka specifična funkcionalnost treba biti izvedena u obliku zasebnog modula kojeg je moguće nadograditi i proširiti. Sustav treba omogućiti naknadnu implementaciju novih modula koji će proširivati osnovni skup funkcionalnosti.
- Sustav treba podržavati vertikalnu i horizontalnu skalabilnost. Usljed toga sustav treba podržati proširenje broja poslužitelja na kojima je instaliran informacijski sustav, baza podataka i svi ostali servisi (ako postoje).
- Korisnički dio web aplikacije treba raditi podjednako na svim zastupljenijim operacijskim sustavima novije generacije.
- Web aplikacija treba raditi jednako funkcionalno na različitim uređajima, tj. korisničko sučelje treba biti razvijeno u skladu s principima responzivnog dizajna i treba biti prilagođeno radu na mobilnim uređajima.
- Web aplikacija treba podržavati rad s više kartica istovremeno korištenjem iste sesije.
- Komponente informacijskog sustava ne smiju biti ovisne o online servisima ili uslugama.
- Svi resursi potrebni za rad Web aplikacije (npr. CSS, JavaScript) se trebaju posluživati s poslužitelja Web aplikacije umjesto globalnih CDN poslužitelja.
- Prednost će imati sustavi razvijeni sukladno principima troslojne MVC (Model-View-Controller) arhitekture.
- Za sve šifarnike potrebno je osigurati mogućnost uređivanja putem web sučelja.
- Sustav mora biti razvijen u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679 te omogućiti funkcionalnosti koje će olakšati Agenciji postizanje sukladnosti (brisanje podataka, izvoz podataka).

3. **Iskaz interesa:** molimo iskazati interes Vaše tvrtke za obavljanje navedenih savjetodavnih usluga te navesti kontakt podatke.

4. **Informativna cijena:** Molimo navesti informativnu cijenu za navedenu uslugu.

5. **Očekivani angažman:** Molimo navesti Vaš očekivani angažman za navedenu savjetodavnu uslugu