



Agencija za kvalitetu i  
akreditaciju u zdravstvu  
i socijalnoj skrbi

**POLUGODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA RAZDOBLJE  
1. SIJEČNJA DO 30. LIPNJA 2018. GODINE**

1. siječnja 2018. – 30. lipnja 2018.

Zagreb, kolovoz 2018.

## Sadržaj

1. Uvod	3
1.1. O Agenciji	3
1.2. Organizacija rada	3
1.3. Tijela Agencije	5
1.4. Ljudski resursi	6
2. Prikaz rada službi Agencije	7
2.1. Služba za kvalitetu i edukaciju	7
2.2. Služba za akreditaciju	13
2.3. Služba za razvoj, istraživanje i zdravstvene tehnologije	14
3. Financijsko izvješće	20



## **1. Uvod**

### **1.1. O Agenciji**

Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu osnovana je temeljem Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite („Narodne novine“, broj 107/07) te je započela s aktivnim radom u svibnju 2009. godine. Stupanjem na snagu Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi („Narodne novine“, broj 124/11) (u daljnjem tekstu: Zakon) Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu prestaje s radom te se osniva Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, uz proširenje ovlasti i djelokruga rada (u daljnjem tekstu: Agencija).

Agencija jest pravna osoba čija je nadležnost na području osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite, akreditacije u zdravstvu i procesa procjene zdravstvenih tehnologija te na području osiguranja i unapređenja kvalitete socijalnih usluga i akreditacije nositelja djelatnosti socijalne skrbi utvrđena Zakonom.

Navedenim Zakonom određena su načela i sustav mjera za ostvarivanje i unapređenje sveobuhvatne kvalitete zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj te je propisan postupak akreditacije zdravstvenih ustanova, trgovačkih društava koja obavljaju zdravstvenu djelatnost te privatnih zdravstvenih radnika kao i procjena zdravstvenih tehnologija, a sve radi osiguranja i smanjivanja rizika po život i zdravlje pacijenata. Ovim se Zakonom određuju i načela te sustav mjera za ostvarivanje i unapređenje kvalitete socijalne skrbi te postupak akreditacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi.

Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 33/12, 46/13 i 49/13), koji je stupio na snagu 24. ožujka 2012. godine, te novi Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17) koji je stupio na snagu 01. siječnja 2014. godine propisuju da standarde kvalitete socijalnih usluga i postupak dodjele ocjene usklađenosti sa standardima socijalnih usluga provodi Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Kako istodobno važeći Zakon koji je stupio na snagu 12. prosinca 2011. godine propisuje nadležnost Agencije za obavljanje poslova kvalitete usluga i akreditaciju ustanova socijalne skrbi, potrebno je provesti odgovarajuće usklađivanje ovoga Zakona s važećim ustrojstvom i djelokrugom nadležnih ministarstava u području socijalne skrbi.

Stoga u djelokrugu Agencije više nisu utvrđivanje standarda kvalitete socijalnih usluga s obzirom da navedene poslove obavlja Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

### **1.2. Organizacija rada**

U skladu sa Zakonom o kvaliteti i akreditaciji u zdravstvu i socijalnoj skrbi i Statutom Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (KLASA: 012-03/11-01/01, URBROJ: 352-01-11-01 od 21. prosinca 2011.; KLASA: 012-03/11-01/01, URBROJ: 352-06/2-14-3 od 30. siječnja 2015.) u Agenciji su ustrojene ustrojstvene jedinice te je Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta (KLASA: 011-04/12-01/08, URBROJ: 352-01-1-12-01 od 10. srpnja 2012., KLASA: 011-04/12-01/08, URBROJ: 352-01-1-12-02 od 5. prosinca 2012., KLASA: 011-