



Agencija za
kvalitetu i
akreditaciju
u zdravstvu i
socijalnoj skrbi



Republika Hrvatska

Perspektive kvalitete u zdravstvu

Uloga Agencije u poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite

dr. Ivan Švajger

AGENCIJA

- Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi
- pravna osoba s javnim ovlastima čiji se ustroj i način rada uređuju Zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona
 - Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi («Narodne novine», broj 124/2011)

KVALITETA

- ***Kvaliteta zdravstvene zaštite*** - rezultat mjera koje se poduzimaju sukladno suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima, a koje osiguravaju najviši mogući povoljan ishod liječenja i smanjenje rizika za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje ljudi

KVALITETA

- **STANDARDI KVALITETE** - precizni kvantificirani opisi mjerila u vezi s obavljanjem zdravstvenih postupaka, **zdravstvenim radnicima, opremom, materijalima i okolišem** u kojima se obavljaju zdravstveni postupci, a kojima se osigurava kvaliteta zdravstvene zaštite - **Agencija** izrađuje prijedlog standarda kvalitete
- **KLINIČKI POKAZATELJI KVALITETE** - sredstva mjerenja u obavljanju zdravstvenih postupaka određenih vrijednostima koje služe za prikazivanje rezultata tih postupaka.
- **Standardima i kliničkim pokazateljima** ocjenjuje se kvaliteta sustava

AGENCIJA – trenutni djelokrug rada

- **KVALITETA I AKREDITACIJA**

- Prikupljanje pokazatelja kvalitete i sigurnosti liječenja u zdravstvenim ustanovama
- Organizira i provodi edukaciju na području kvalitete u zdravstvu



- Akreditacija zdravstvenih ustanova prema ISQua

- **PROCJENA ZDRAVSTVENIH TEHNOLOGIJA**

- Usporedba novih ili već postojećih zdravstvenih tehnologija s tehnologijom koja se koristi u praksi ili se smatra najboljom mogućom („zlatni standard“) na osnovu kliničke učinkovitosti i sigurnosti, ekonomskih analiza, etičkih, pravnih, socijalnih i organizacijskih načela

REFORMA

- Postoji potreba za velikom reformom zdravstvenog sustava, pogotovo u logističkom dijelu koji se odnosi na cjelokupnu kvalitetu, a kako bi se postigao fleksibilan, učinkovit i racionalan sustav, sposoban učinkovitije djelovati u trenutnoj situaciji i predvidivim promjenama okruženja

Prijedlog novog Zakona o kvaliteti i logistici u zdravstvu

- ➡ učinkovitiji sustav zdravstvene zaštite, sveobuhvatniji sustav mjera za unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite
- ➡ postizanja najviše razine sigurnosti pacijenata i smanjenja rizika
- ➡ prijenos Direktive 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2011. godine o primjeni prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj zaštiti

Novi zakonodavni okvir

► Logistika u zdravstvu

koordiniranje i upravljanje logističkim poslovima u zdravstvenom sustavu, kroz upravljanje zdravstvenom infrastrukturom i ljudskim resursima u zdravstvu, provođenje zajedničke javne nabave i e-zdravstvo

Novi ustroj i djelokrug rada

RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA

- STRATEGIJA I PLANIRANJE ljudskih resursa na nacionalnoj razini
- Popunjavanje kadrova na razini ustanova
- Planiranje specijalističkog usavršavanja

NACIONALNA E-HEALTH STRATEGIJA

- STRATEGIJA I PLANIRANJE
- Provodi projekte i osigurava njihovu održivost te uvodi poslovne informatičke sustave u sustav zdravstva Republike Hrvatske
- Uspostava što kvalitetnijeg i standardiziranog informacijskog sustava u zdravstvu



PLANIRANJE OBJEDINJENE JAVNE NABAVE

- Centralno i objedinjeno planiranje lijekova i potrošnog medicinskog materijala u svrhu objedinjene javne nabave

UPRAVLJANJE OBJEKTIMA

- Upravljanje zgradama
- Održavanje, izgradnja, racionalizacija, planiranje i evaluacija
- Centralno planiranje i koordinacija i podrška javnim ustanovama za kapitalne investicije u svrhu opremanja, obnavljanja, planiranja i evaluacija usluga itd.



Agencija za
kvalitetu i
akreditaciju
u zdravstvu i
socijalnoj skrbi

HVALA NA PAŽNJI !!!

ivan.svajger@aaz.hr